

Оферта

Редакция от 16.10.2024

Текст настоящих Общих условий является публичным предложением заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой (акцепт оферты) и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Акцептом настоящей Оферты является оформление и оплата заказа на Сайте. С момента поступления денежных средств договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – <https://fchr.ru>

Социальная сеть Исполнителя – <https://t.me/facultyhr>

Чат – закрытые сообщества Исполнителя в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Пользователями и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящего Договора.

Пользователь – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое фактически будет пользоваться Продуктами/в интересах которого заключен настоящий Договор.

Исполнитель – Физическое лицо Крылов Анатолий Павлович.

Материалы — результаты интеллектуальной деятельности информационной направленности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции, информационные и иные материалы), принадлежащие Исполнителю на праве собственности предоставленные Пользователю через Чат.

Продукт или Курс — различные комбинации совокупности Материалов, мероприятий (очных и/или онлайн), заданий, обсуждений и обратной связи, объединенных единой тематикой. С программой конкретного Курса Заказчик/Пользователь может ознакомиться на Сайте. Различные по

продолжительности и наполнению Продукты могут именоваться, в том числе, Курс, Интенсив, Лига.

Услуги – оказываемые по настоящему Договору информационные услуги, предполагающие предоставление Пользователю доступ к Продуктам.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику по электронной почте, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте <https://fchr.ru>.

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные и/или консультационные услуги путем предоставления доступа к Продукту, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Полный перечень Продуктов, их стоимость, сроки предоставления доступа размещены на Сайте и/или в Социальной сети Исполнителя.

1.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (субисполнителей, субподрядчиков) для оказания Услуг, оставаясь при этом ответственным за их действия.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Заказчик выбирает желаемый Курс на Сайте или в Социальной сети Исполнителя, оформляет и оплачивает заказ, следуя инструкциям Сайта или менеджера Исполнителя.

2.2. После получения оплаты Исполнитель запрашивает данные о Пользователе и обеспечивает доступ Пользователя(ей) к Продукту в течение 1 рабочего дня.

Для этого Исполнитель предоставляет доступ в закрытый Чат.

2.3. В Чате размещается Программа Курса, информация о месте и времени проведения Обратной связи, обновления видео-уроков и иные новости Курса. Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате или размещена в Чате Курса.

2.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме:
· По Продуктам, которые предполагают предоставление доступа к Материалам в Чате в день предоставления Пользователю доступа, так как Пользователю сразу доступны все Материалы

· По Продуктам, который предполагают только услуги по выдаче заданий, проверке и предоставлении Пользователю обратной связи в последний день срока Курса.

2.5. Исполнитель самостоятельно без согласования с Заказчиком организует работу по исполнению Договора, определяет промежуточные сроки и график Курса, специалистов, непосредственно оказывающих Услуги, а также распределяет обязанности между ними, если иное не предусмотрено в описании Продукта.

2.6. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Курса на Сайте/Чате и несет ответственность за соблюдение сроков изучения Курса, выполнение заданий и других действий.

2.7. В случае оказания Услуг на территории Заказчика Исполнитель обеспечивает соблюдение своими работниками в процессе оказания Услуг не противоречащих Применимому законодательству правил и распоряжков, действующих на территории Заказчика, при условии, ознакомления Заказчиком Исполнителя с такими правилами и распоряжками.

2.8. Любые расходы, связанные с получением доступа в сеть Интернет или предоставлением услуг связи, Заказчик/Пользователь несет самостоятельно.

3. Стоимость, порядок приемки услуг и расчеты по договору

3.1. Стоимость Услуг или тарифы Исполнителя, на основании которых определяется стоимость Услуг, указываются в описании Продукта на Сайте или в Социальной сети. Стоимость указываются без НДС в связи с применением Исполнителем специального налогового режима “Налог на профессиональный доход”.

3.2. Тарифы и стоимость Услуг, равно как и другие пункты Общих условий могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путём внесения изменений в описание Продукта или текста Общих условий. Стоимость уже заказанных и оплаченных Услуг при этом не изменяется. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Оферты на предмет изменений. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте <https://fchr.ru>.

3.3. Оплата оказанных Услуг по умолчанию осуществляется Заказчиком в порядке предоплаты. Стороны могут согласовать иной порядок оплаты в Индивидуальных условиях.

3.4. Способ оплаты: банковской картой с помощью платежной системы Robokassa, на которой Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

3.5 В случае приобретения продукта, который предполагают предоставление доступа к Материалам в Чате одновременно с продуктом, который предполагают только услуги по выдаче заданий, проверке и предоставлении Пользователю обратной связи, стоимость распределяется в пропорциональном

соотношении 90% — продукт, который предполагает предоставление доступа к материалам, 10% — продукт, который предполагает выдачу и проверку заданий

3.6. Условия предоплаты:

(а) Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на Сайте через систему Robokassa;

(б) Заказчик перечисляет Исполнителю сумму предварительной оплаты за Услуги в сроки, указанные в Индивидуальных условиях с момента получения счета на оплату.

3.7. В случае возникновения необходимости дополнительных расходов, не предусмотренных приложениями к Договору, но непосредственно связанных с оказанием Услуг (например, транспортные или курьерские расходы), Исполнитель не осуществляет дальнейшей деятельности, которая может повлечь эти расходы, без предварительного письменного согласия Заказчика. Заказчик обязан возмещать согласованные им дополнительные расходы на основании подтверждающих документов, предоставленных Исполнителем. Возмещение таких расходов осуществляется Заказчиком одновременно с оплатой основных Услуг.

3.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. Все банковские комиссии и расходы за любые банковские переводы по Договору несет плательщик.

4. Срок действия, изменения и расторжение договора

4.1. Договор действует в течение всего срока предоставления доступа к Продукту, а также до полного исполнения обязательств по Договору.

4.2. Иной срок действия Договора может быть указан в Индивидуальных условиях.

4.3. Изменение или дополнение Договора могут быть в любое время совершены по соглашению Сторон или по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и Применимым законодательством.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости Услуг;
- невозможности надлежащего оказания услуг по вине Пользователя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика с уведомлением Исполнителя за 10 рабочих дней до даты расторжения. Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, в том числе, пропорционально времени, которое прошло с начала курса, а также понесенные расходы в пределах 10 дней с уведомления Исполнителя. По

Продуктам, которые предполагают предоставление доступа к Материалам в Чате, возврат стоимости не производится.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и Применимым законодательством.

5.2. Стороны понимают, что услуги оказываются на базе Чата и Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сбои в работе, происходящие по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

5.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду, или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Сайта/Чата, или материалов, созданных Пользователем с их помощью.

5.4. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), санкционные ограничения, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. О наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны извещают друг друга в течение 5 дней, приложив соответствующие подтверждающие документы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

5.6. Стороны признают любую информацию, передаваемую по настоящему Договору конфиденциальной. Каждая из Сторон обязана не допустить неправомерного разглашения конфиденциальной информации в силу того, что она имеет коммерческую ценность для конкретной Стороны в силу ее неизвестности третьим лицам (в том числе, но не ограничиваясь, Продукты и Материалы). За каждый факт неправомерного разглашения информации пострадавшая Сторона вправе требовать от другой Стороны уплаты штрафа в размере 1 миллиона рублей. Убытки могут быть взысканы сверх неустойки. К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- является общедоступной;
- была независимо разработана Стороной;
- была правомерно получена Стороной от третьих лиц;
- подлежит разглашению согласно Применимому законодательству.

6. Разрешение споров

6.1. В случае, если Стороной оферты выступает субъект предпринимательской деятельности, все споры, которые не удалось урегулировать в досудебном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующей претензии, то такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Все остальные споры, для которых допускается установление договорной подсудности, подлежат рассмотрению по почтовому адресу Исполнителя.

7. Заверения и гарантии. Интеллектуальная собственность.

7.1. Стороны несут ответственность перед друг другом за нарушение гарантий/обязательств, установленных в настоящем Договоре.

7.2. Исполнитель гарантирует, обладает всеми необходимыми правами на Продукты и материалы (в том числе, исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина).

7.3. В случае если в ходе оказания Услуг Пользователь предоставляет Исполнителю или загружает в Чат свои материалы, Заказчик гарантирует, что он также обладает всеми необходимыми правами на Продукты и материалы (в том числе, исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина). Заказчик несет всю ответственность за информацию, которую предоставляет Пользователь и/или размещает в Чате.

В частности, запрещается размещать на Сайте/Чатах контент, который:

- а) нарушает интеллектуальные права третьих лиц или представляет собой нарушение обязательств перед третьими лицами (включая обязательства по соблюдению конфиденциальности);
- б) носит незаконный характер или пропагандирует любую форму противоправной деятельности либо содействует ее осуществлению;
- в) запрещен к распространению на территории России в соответствии с федеральным законодательством;
- г) предоставляет ноу-хау, которое нарушает любые применимые федеральные, государственные, местные или международные законы или нормативные акты;
- д) носит дискриминационный или дискредитирующий характер в отношении любого лица или группы лиц;
- е) содержит вредоносные компьютерные программы («вирусы»);
- ж) совершать иные действия, которые, по мнению Исполнителя или Оператора Платформы, являются нежелательными, не соответствующими целям создания Платформы и Чата, ущемляют интересы третьих лиц.

7.4. Заказчик не получает права на какие-либо результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя за исключением права пользоваться результатами оказания Услуг, полученными от Исполнителя в соответствии с условиями Договора. Результат интеллектуальной деятельности не может быть передан Заказчиком иным лицам, раскрыт для доступа иных лиц, кроме Заказчика, без предварительного письменного согласия Исполнителя (как полностью, так и частично). Такие действия в том числе признаются разглашением конфиденциальной информации.

7.5. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие (или гарантирует, что им получены все согласия от Пользователей) на обработку персональных данных любыми способами, в том числе с передачей третьим лицам для целей реализации условий настоящего Договора, а также на получение информационно-рекламной рассылки Исполнителя. Исполнитель в свою очередь обязан обеспечить защиту персональных данных при их обработке. Согласие полностью или в части может быть отозвано через электронную почту ak@fchr.ru.

7.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

8. Прочие положения

8.1. Исполнитель имеет право использовать в своих рекламных и маркетинговых целях фирменное наименование Заказчика со ссылкой на тип Услуг, оказываемых по Договору, полученные от Заказчика отзывы, благодарственные письма и иные документы, положительно характеризующие деятельность Исполнителя и (или) работников Исполнителя.

8.2. С даты заключения Договора вся предшествующая переписка, документы и договоренности Сторон по вопросам, являющимся предметом Договора, утрачивают силу.

8.3. В случае признания недействительным любого положения Договора, остальные положения Договора сохраняют свою юридическую силу.

8.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в Индивидуальных условиях, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8.5. Адресом Исполнителя для получения юридически значимых сообщений и корреспонденции почтовый адрес как он указан в реквизитах Исполнителя.

9. Реквизиты исполнителя

Самозанятый Крылов Анатолий Павлович, ИНН 780439809493

г. Санкт-Петербург

Банковские реквизиты: 40817810500003659315, БИК 044525974

Адрес электронной почты: ak@fchr.ru